

## **Políticas de privacidad**

Fisio File es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y para Fisio File su confianza y su protección es fundamental, ya que para nuestras actividades comerciales y mercantiles, se hace necesario la recopilación y almacenamiento de datos personales tanto suyos como de sus PACIENTES. Por este motivo nos aseguramos que se encuentre al tanto de la manera de como guardamos la integridad, privacidad y protección de los datos personales, en apego a las leyes.

Se aclara que los datos personales suministrados y almacenados, de ninguna manera implica su comercialización o distribución. Además, se toma de manera seria, la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los datos personales que haya recabado. No obstante se aclara que, los datos personales podrían ser entregados a terceros por virtud de una eventual negociación o formalización de una fusión, adquisición, financiamiento, cesión u otras transacciones análogas. En estos casos, Fisio File entregará únicamente la información estrictamente necesaria y con los respaldos

La información de los PACIENTES recibida y compartida por cuenta de los USUARIOS, debe ser adquirida con autorización expresa de los PACIENTES así como cualquier otro requerimiento que sea necesario con base en la normativa vigente, esta información es tratada con los más altos estándares de seguridad, poniendo a su disposición los procesos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como cualquier otro que se encuentre tutelado bajo la legislación aplicable, a su disposición de acuerdo con lo que se señala más adelante.

Nuestra página web utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Estas tecnologías podrán deshabilitarse en el apartado de

configuraciones de su navegador de internet, esto no se recomienda ya que puede afectar el funcionamiento de nuestro produc

Datos Personales:

Fisio File recabará datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios, ya sea:

- De manera directa.
- Por medio de los colaboradores.
- A través de Medios Electrónicos.

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales que se recaban serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para brindarle el servicio solicitado:

- Todas las actividades relacionadas con el servicio brindado, el procesamiento de solicitudes, administración de actividades, aclaraciones, investigación de mercado y facturación.
- Para la operación, el mantenimiento, la gestión y la administración de nuestros servicios, incluyendo registros de procesamiento y pagos, y la disponibilidad de atención al Usuario.
- Prestación de servicios relacionados con la promoción, mercadeo y venta de nuestros servicios; notificaciones sobre nuevos servicios que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, o sobre cambios en estos.
- Cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios; realización de evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar su calidad; evaluación de la calidad del servicio que brindamos y, en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

- Anuncios de administración acerca de las características, funcionalidad, términos u otros aspectos de nuestros servicios; así como ofertas de servicios o productos que creemos puede ser de su interés.
- Protección de nuestros servicios, la información que salvaguardan los derechos de terceros y en respuesta a un proceso legal.
- Cualquier otra finalidad descrita en la presente Política o su contrato de usuario.
- También podemos utilizar información no personal para realizar los informes para los anunciantes actuales o futuros, patrocinadores u otros socios para mostrar las tendencias sobre el uso general de nuestros servicios. Dichos informes pueden ser la edad, el género, la información del Usuario en general geográficos, demográficos o de otro tipo, pero no incluirán información personal ni sensible.
- De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
  - Evaluar la calidad del servicio.
  - Enviar promociones.
  - Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
  - Revisión, investigación, medición y análisis con el fin de mantener, administrar, mejorar y proteger nuestros servicios, incluyendo el análisis de las tendencias y patrones de uso y la medición de la efectividad de contenido, publicidad, funciones o servicios.
  - Creación de nuevas características y servicios.

- La entrega de contenido automatizado basado en cookies, tales como anuncios adaptados o resultados de búsqueda.
- Otros propósitos descritos en esta política o su contrato.

#### Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales para los fines antes descritos, por lo cual puede hacerlo mediante el envío de un correo electrónico a XXXXXX@xxx el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

**Acceso:** Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

**Rectificación:** Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

**Cancelación:** Usted tiene derecho de solicitar que eliminemos su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa.

**Oposición:** Tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, así como cualquier otro que se encuentre tutelado bajo la legislación aplicable, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el correo electrónico xxxxxx@XXX. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita ejercer los derechos especificados, precisando los datos personales en cuestión, enviándonos una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado.

Suspensión del servicio por falta de pago:

Fisio File se reserva el derecho de suspender, interrumpir, bloquear y/o terminar el Servicio si el USUARIO no ha pagado el monto adeudado a Fisio File en las respectivas fechas de pago. Previo a la suspensión, o terminación del Servicio, Fisio File realizará esfuerzos razonables para notificar por correo electrónico antes del evento. En caso de que el USUARIO no se ponga al día en los pagos correspondientes, Fisio File no se hace responsable por la pérdida o eliminación de la información, ya que el no pago correspondiente en la fecha indicada se entenderá que el Usuario no desea continuar con los Servicios. En dicho caso, no será responsabilidad de Fisio File conservar la información del USUARIO ni de sus PACIENTES.

Las Políticas de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Debido a esto nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de este mismo medio.

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad constituye un acuerdo legal entre el USUARIO y Fisio File, si el USUARIO utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y consentido los términos aquí expuestos.